

CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DOS DOENTES

A FMP SAÚDE S.A. respeita e incentiva integralmente a
Carta dos **DIREITOS E DEVERES DOS DOENTES**

DIREITOS DOS DOENTES

1. O doente tem direito a ser tratado com o respeito inerente à dignidade humana.
2. O doente tem direito ao respeito pelas suas condições culturais, filosóficas e religiosas.
3. O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, quer se trate de cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais.
4. O doente tem direito à prestação de cuidados continuados.
5. O doente e seus familiares têm direito a ser informados das razões da transferência de um nível de cuidados para outro e a ser esclarecidos de que a continuidade da sua prestação fica garantida.
6. O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados.
7. O doente tem direito, querendo, a ser informado sobre a sua situação de saúde.
8. O doente tem direito a obter uma segunda opinião sobre o seu estado de saúde.
9. O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento antes de qualquer acto médico ou participação em investigação ou ensino clínico.
10. O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica.
11. O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico.

12. O doente tem direito à privacidade na prestação de todos os actos médicos.
13. O doente tem direito de, por si, ou por quem o represente, apresentar sugestões e/ou reclamações.

DEVERES DOS DOENTES

1. O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde.
2. O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias à obtenção de um correcto diagnóstico e tratamento.
3. O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes.
4. O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde.
5. O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde.
6. O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada.

